

# Solução de Problema: Player AAC+ mudo

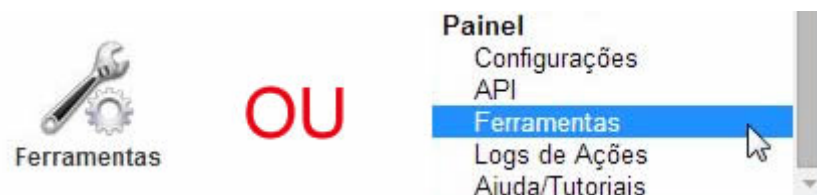
[imprimir](#)

👍 2

Um erro que pode ocorrer quando o cliente faz alteração no encoder do streaming é o player em flash ficar mudo.

Para resolver este erro, disponibilizamos uma ferramentas no painel de controle, confira:

1-Clique no ícone ou menu Ferramenta no painel de streaming



2-Na próxima tela clique no ícone Player AAC+ para executar a sincronização do streaming no servidor RTMP



Feito isso aguarde alguns instantes e teste.

Você pode testar as demais ferramentas também caso não resolva o problema, entre em contato com nosso atendimento

## Esta resposta lhe foi útil?

## 📁 Artigos Relacionados

📄 [Como transmitir ao vivo usando Winamp](#)  
[O Winamp é um dos players compatíveis com nosso servidor de streaming e você poderá usa-lo para...](#)

📄 [Como usar o MultiPoint](#)  
[Com o MultiPoint você pode transmitir em vários bitrates ao mesmo tempo. Você pode...](#)

📄 [Qual versão do Shoutcast devo selecionar no programa de transmissão?](#)  
[Com a atualização do Shoutcast para a versão 2.x em 07/06/2014 é necessário atenção especial...](#)

📄 [Como configurar as estatísticas no SamCast?](#)  
[O SamCast possui um recurso que exibe as estatísticas de ouvintes conectados diretamente ao...](#)

📄 [Códigos de Erros do SimpleCast e SamBroadcast](#)  
[Preparamos abaixo uma lista de erros dos encoders SimpleCast e SamBroadcast que podem ocorrer...](#)

[« Retornar](#)

Atendimento via WhatsApp:  
+55 (11) 94721-8869



Português / R\$ BRL

© Copyright 2009 - 2021 Todos os conteúdo deste site é de uso exclusivo a Seja Host Streaming e Hospedagem. Proibida reprodução a qualquer título.  
**DEUS SEJA LOUVADO.**



Atendimento via WhatsApp:  
**+55 (11) 94721-8869**